**Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy**

**Právo odstoupit od smlouvy**

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Nemáte právo odstoupit od smlouvy u dodávky zboží vyrobeného na míru dle Vašich požadavků.

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti Wrap Up s.r.o., se sídlem Jana Trčky 1781, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, IČ: 01927094, tel. číslo +420 603 938 888 a to:

1. na adrese provozovny Wrap Up s.r.o., Zámecká 56, 738 01 Frýdek-Místek, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
2. přímo v prodejně Wrap Up s.r.o., Zámecká 56, 738 01 Frýdek-Místek v otvírací době
3. na emailové adrese objednavky@wrapup.cz. Můžete použít vzorový formulář na straně 2 pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

**Důsledky odstoupení od smlouvy**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu provozovny Wrap Up s.r.o., Zámecká 56, 738 01 Frýdek-Místek nebo předejte osobně na stejné adrese. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Náklady spojené s vrácením zboží: ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží (při výměně zboží za jinou velikost nebo vzor ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží, ale při zaslání vyměněného zboží Vám nebudeme dopravu k Vám účtovat).

Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží: odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Pokud je vrácené zboží zjevně opotřebené, individuálně ohodnotíme míru poškození nebo opotřebení a nemusíme vrátit celou kupní cenu.

Aktualizováno ve Frýdlantu nad Ostravicí dne 1. 10. 2024

Ing. Lea Pajurková Duží, jednatel

**Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy**

Mrzí nás, že se zbožím, které jste si u nás koupili, nejste spokojeni. Odstoupení od kupní smlouvy vyřídíme co nejdříve.

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ při objednávce), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť občanský zákoník tuto možnost neuvádí. Přesto nám zavolejte, budeme se tím urychleně zabývat.

Vyplňte, prosím, tento formulář. Formulář je zapotřebí vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu objednavky@wrapup.cz, případně jej vložit přímo do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na adresu **Wrap Up s.r.o. Zámecká 56, 738 01 Frýdek-Místek**. Zboží dobře zabalte, aby se cestou k nám nepoškodilo. Peníze budou vráceny po kontrole vráceného zboží nejpozději do 14 dní, preferujeme vrácení finančních prostředků na bankovní účet, ale můžeme se dohodnout i jinak.

**ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY V ZÁKONNÉ LHŮTĚ**

|  |
| --- |
| **Jméno zákazníka:** |
| **Adresa:** |
| **E-mailová adresa:** |
| **Telefonní číslo:** |
| **Číslo objednávky:** |
| **Datum objednávky:** |
| **Datum obdržení zboží:** |
| **Název vráceného zboží:** |
| **Číslo účtu pro vrácení peněz:** |
| **Datum:** |
| **Podpis:** |